



---

>> Wissen systematisieren heißt, Erfolg zu garantieren

---

**>> STETS TOPAKTUELL**  
**>> STRUKTURIERT**  
**>> EFFEKTIV**

Je stärker sich - global, aber auch lokal - Märkte und Wettbewerbsbedingungen ändern, umso wichtiger sind für Unternehmen stabile und dauerhafte Beziehungen zu ihren Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten. Umso wichtiger deshalb auch, die Informationen über die eigenen Marktpartner optimal zu managen - und genau dafür haben wir i-cons entwickelt: i-cons ist Kontakt- und Adressmanagement, Dokumenten-Management, E-Mail- und Terminsystem, Aufgabenplaner, Wiedervorlagesystem, Reporting- und Analyseinstrument sowie Besuchs-Management-, Support- und Servicesystem in einem. Damit aus Daten Informationen werden und aus Informationen Wissen entsteht - denn Ihr Wissen ist Basis Ihres Erfolgs.



---

Daten über ihre Kunden und Geschäftspartner - so umfassend sie auch sein mögen - sagen allein meist noch nicht viel aus: Erst durch Zuordnungen und Verknüpfungen, durch sinnvolle Bezüge und Zusammenhänge lassen Sie sich interpretieren, auswerten und damit nutzbar machen. Ihren vollen Wert erlangen sie schließlich dadurch für Sie, dass Sie sie zu jeder Zeit an jedem Ort abrufen können. Diesen Wert schöpft i-cons für Sie aus Ihren Informationen.

i-cons ist sowohl offline als auch online zugänglich. i-cons überwacht, dass alle Datensätze stets aktuell sind, und repliziert alle Vorgänge und Daten automatisch in den jeweiligen Systemen. So stehen jederzeit allen Benutzern die erforderlichen Vorgänge und Informationen des neuesten Standes zur Verfügung - damit ein kontinuierlicher, ungestörter Informationsfluss immer gewährleistet ist.

---

---

## > DIE ANWENDUNGSFUNKTIONEN

---

### > Marktpartner

Der Marktpartner ist das Herzstück von i-cons. Mit ihm sind Informationen wie Absatz- und Umsatzzahlen verknüpft, die über Produkte, Gebiete, Zeiträume, Wettbewerber und Marktpotenziale Auskunft geben. Der Marktpartner organisiert außerdem alle Dokumente wie Angebote, Rechnungen, persönliche Anschreiben, Bearbeitungsnotizen, geführte Telefonate, E-Mails, Informationen des Außendienstes sowie deren Bearbeitungsstatus und mitarbeiterbezogene Aufgabenverteilung. Somit sind alle relevante Informationen zu Ihren Marktpartnern jederzeit für Sie abrufbar – etwa, wenn Ihnen gerade eine attraktive Geschäftschance winkt.

### > Dokumenten-Management

Alle Dokumente, die einen bestimmten Marktpartner betreffen, stehen Ihnen in einem zentralen Ablagesystem zur Verfügung. Die Integration in das Office-System gewährleistet automatische Speicherung der Dokumente in die marktpartnerbezogene Ablage – das erspart Ihnen viel Zeit und erleichtert Ihnen den Überblick. Die Verantwortung über die sinnvolle und einheitliche Ablagestruktur auf Ihren Servern übernimmt das System und entlastet damit Ihre Mitarbeiter. Jeder Benutzer findet – entsprechend seiner Informations- und Zugriffsberechtigung – archivierte Informationen in Windeseile.

### > Support & Service

Gerade im Bereich Support & Service fallen oft Teamaufgaben an. Diese zu definieren, Verantwortliche zu benennen und die verschiedenen Serviceleistungen den jeweiligen Marktpartnern zuzuordnen, sind nicht die einzigen Aufgaben dieses Moduls: Das Know-how, das sich gerade in diesem Bereich mit der Zeit ansammelt, ist oft von unschätzbarem Wert für künftige Kundenbeziehungen – mit seiner Hilfe brauchen sich Probleme nicht zu wiederholen. Dank i-cons ist außerdem ein lückenloser Nachweis über sämtliche Serviceaktivitäten und -maßnahmen möglich.

### > Besuchsplanung und Nachbereitung

Improvisation ist gut, aber optimale Vorbereitung bedeutend besser. Mit i-cons sind Sie auf jedes Zusammentreffen mit Ihren Geschäftspartnern optimal vorbereitet: Listen Ihrer benötigten Hilfsmittel und Unterlagen, Ihre Themen und Fragen – was auch immer Sie benötigen, i-cons stellt es für Sie zusammen. Nach persönlicher Vorliebe elektronisch oder auf Papier. Auch bei der bestmöglichen Nachbereitung Ihres Gesprächs unterstützt i-cons Sie: Das System informiert die involvierten Mitarbeiter jeweils individuell nach deren Zuständigkeit über Ergebnisse, offene Fragen und zu erledigende Aufgaben, die sich aus Ihrem Meeting ergeben haben.

---

---

## > Projektmanagement

Wem obliegt welche Aufgabe? Auf welchem Stand ist ein Projekt, und wie war sein bisheriger Verlauf? Dank des Projektmanagements von i-cons können Sie externe Partner und Mitarbeiter in den Kommunikationsfluss integrieren. Alle Maßnahmen und Ergebnisse werden für Einbezogene dokumentiert und nachvollziehbar aufbereitet.

---

## > Termin- und Ressourcen-Management

Die richtigen Ressourcen zum entscheidenden Zeitpunkt nutzen: Das ist das Ziel des Termin- und Ressourcen-Managements. In allen Phasen Ihrer Projekte sind verschiedene Aufgaben zu erledigen, die in diesem Modul zusammengeführt und überwacht werden. Sie wollen Ihren Kunden besuchen, einen Anruf tätigen, eine Besprechung planen, eine Präsentation realisieren: Ihr persönlicher Terminplaner ordnet Ihre To-dos und erinnert Sie, sobald sie fällig werden. zur Verfügung.

---

## > E-Mail- und CTI-Integration

i-cons registriert eingehende und initiiert ausgehende Anrufe. i-cons liefert Ihnen relevante Informationen über Ihr Gegenüber, noch bevor Sie den Hörer abnehmen – die Ergebnisse des jeweiligen Gesprächs notieren Sie zeitsparend in der Übersicht zu diesem Kontakt. Auch mit Ihrem E-Mail-System ist i-cons verbunden; es liefert Ihnen die wichtigsten Informationen zu Ihren Kommunikationspartnern und legt sämtliche Nachrichten nachvollziehbar und übersichtlich ab.

---

© Copyright i-soft GmbH 2010. Alle Rechte vorbehalten.

Die von i-soft GmbH angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Hinweis: Alle innerhalb des Angebotes genannten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Die alleinige Nennung bedeutet ausdrücklich nicht, dass solche Marken- oder Warenzeichen nicht durch die Rechte Dritter geschützt sind.